

6 協力会重点実施項目

「紹介名簿獲得の為に具体的活動」六つの凡時徹底と楽しい・建築ショー

- 1 建築現場の整理整頓**
きれいだな！と誰もが直感的に感じる。現場の良し悪しは一瞬で判断される。仕事の出来とは関係なく。たった1本のタバコの吸殻がダメ印象をあたえる。
- 2 さわやかな挨拶**
「おはよう御座います」「こんにちは」 **挨拶は話を始める第一歩**
- 3 服装と身なり**
多くの人は外見で人を判断する。現場で作業するのにふさわしい服装をする。
- 4 すばやい対応**
現場周辺からの苦情にすばやく対応、「明日でなく今すぐ対応」
- 5 駐車に気をつける**
また止めている！いい加減にしると思っても近所の人は黙っている。
- 6 ことばづかい**
てめえ・・・このやろう！ たとえそのことばが自分に向けられたものでなくても、**危ない人とは関わりあいたくない**と近所の人は思う。

「楽しい・建築ショー」

ご近所の方は、我々の訪問を歓迎していない。我々が訪問するときに「ご迷惑をおかけします」と訪問している。**迷惑訪問を何度されてうれしくない。**
そこで「楽しい訪問・楽しい建築ショー」に変える。



7 らくらく名簿獲得法

会員の多くの方が紹介名簿獲得にご苦労されていると思います。そこで、協力会として名簿獲得活動を実施し、皆様の紹介ノルマをらくらく解消し、更には契約増加により、皆様の仕事が増える方を協力会として実施して行きたいと思っております。具体的には、建築現場をステージ、ご近所の方がショーを見学している観客と考え、お客様に建築過程を見ていただき、好感を持っていただき最後には、観客はすばらしいショーを見学したことで感激し、我々はアンコールを受ける。

会員の皆様は役者となり、協力会が台本を提供しますので、台本に従っていただく！

もちろん役者にも「上手い下手」は御

座いますが、ショーは全体で評価されますので、まずは演じていただければ結果としてらくらく名簿獲得できることとなります。

具体的には、当社現場監督からご説明させて戴きますのでご協力をお願いいたします。皆様の名演を期待します。

詳しい監督：羽鳥、成田、大塚 聞いてください！

ホームページもご覧ください。
<http://eyefulhome.info>

宇都宮アイフルホーム株式会社
協力会

発行責任者
協力会庶務：高根沢

宇都宮アイフルホーム協力会事務局

〒321-0923 栃木県宇都宮市下栗町2301-8

電話 028(656)1122

Fax 028-656-1549

Email 0901truta@net.eyefulhome.jp

第1巻 第1号
発行日平成20年5月1日

宇都宮アイフルホーム協力会事務局

うれしい建築ショーのはじまり

ハイライト:

- インターパークセシボ展示場オープン
- 平成20年度協力会事業決定
- らくらく紹介名簿獲得方法

目次:

- 新商品セシボ販売開始 1
- インターパークセシボ展示場オープン 2
- 協力会会長挨拶 3
- 現場事件メモ 4
- 協力会キャンペーン実施中 5
- 協力会重点実施項目 6
- らくらく紹介名簿獲得方法 7

1 新商品セシボ販売開始！

家事効率アップと家の中のストレス軽減、子育てを楽しくする工夫を盛り込んで開発された「子育てが楽しくなる家」セシボを4月1日より販売を開始した。セシボは20～30歳代の子育てをしている女性を対象にしたアンケートなどから、子育てする人の悩みや要望を「家事効率アップと家事ストレス軽減」「子育てを楽しくする」「家+庭で絆をはぐくむ」の三つに分けてそれぞれ工夫した。

「家事効率アップと家事ストレス軽減」の工夫では、キッチンと選択スペースなどの水廻りを一直線に配置して、家事の中心であるキッチンから無駄のない家事動線を確保 食品や調理器具を出し入れする集中ストック収納と対面式キッチンの組み合わせで料理の準備から後片づけまでがスムーズ 玄関の土間収納など各場所に収納を配備 寝室、ウォークインクローゼット、化粧室のスムーズ配置など。

「子育てを楽しくする」工夫は、壁にのびのび絵が描けて表現する楽しさを子供に教える「クリエイティブウォール」や家族の写真や子供の絵をドアにデザインできる「思い出ドア」、子供の本や遊び道具を巧みに整理整頓できるなどのユニークなアイデアを提案す

る。また、「家+庭で絆をはぐくむ」工夫としては、子供の成長に応じて砂場や菜園、ガーデンなどの仕様に変更できる庭「フラワーベッド」を提案している。



是非1度TBS総合展示場インターパーク内アイフルホーム・セシボ展示場をご覧ください！



2 インターパークセシボ展示場市川店長ご挨拶

皆様、お世話になります。いよいよインターパーク展示場がオープンすることとなりました。ここまで来るには、皆様おかげなしでは実現しなかったと思います。また、新商品「セシボ」を軸として、これから5,000棟、いや10,000棟と頑張っていきたいと思っておりますので、ご協

力をお願いします。場所は上三川インターチェンジ周辺に、ジョイフル本田、福田屋などの建ち並ぶ大型ショッピングセンター街があるのはご存知だと思いますが、その一角にTBS総合住宅展示場がございます。その中に御座いますので是非ご来場ください。市川店長

うれしい建築ショーのはじまり



平成20年4月1日協力会総会時の写真
ホテル東日本にて

平成20年度事業は、住宅上棟数300棟という今迄に無い前向きな計画を立て取り組んで参ります。

3 協力会会長挨拶

先日は、朝早くからのアイフルホーム協力会定時総会に、ご出席を賜り誠に有難うございました。

いよいよ、新緑の季節となって参りましたが、最近では、ガソリン原油価格の高騰を始めとして、住宅資材や生活必需品の値上げによる消費者の反応、又、円高ドル安の問題や株価の低落により、景気動向はどうか。又、この秋頃までには、地方の中・小、零細企業の春は、本当に来るのかどうか！

私達の住宅業界におきましても、家を建てたい、買いたい、と言う顕在客、潜在客もここ数年、少しずつではありますが、減少しており、真面目に住宅業界の中で汗を流して働いている私達の首を日本経済は真綿で絞め続けていると言っても過言で無いと思っております。

我が宇都宮アイフルホームは、会員皆様方のご協力を得て、平成20年度事業は、住宅上棟数300棟という今迄に無い前向きな計画を立て取り組んで参ります。

この上棟300棟の裏付けは、販売開始した、30歳代の若夫婦を対象とした、新商品CE・CI・BOを大々的にP・Rして、販売して参ります。全国で4月から6月までの3ヶ月で2,000棟、当社だけで100棟の契約を考えていますので、住宅業界全体では、ネガティブな方向であります。アイフルホームグループは、この1年間積極的に営業展開を進めて参りますので、今期も引続き、ご支援、ご協力下されませう様、お願いいたします。

協力会役員紹介

旧役員様これまでありがとうございます。平成20年度協力会新役員をご紹介します。

会長：市川勇（宇都宮アイフルホーム株式会社 代表取締役）

副会長：阿部洋一（株式会社阿部設計 代表取締役）

副会長：高根沢賢二（宇都宮アイフルホーム株式会社 取締役建築工務部部長）

幹事：菊池二三夫（ミヤ装飾）、酒井稔（酒井建築）、渡辺敏夫（渡辺電設）

宇都宮アイフルホーム株式会社社員：玄場儀臣（専務取締役）、竹澤覚（取締役営業部長）、木

村通孝（積算室長）、大島和夫（県央工務課長）

監査：三村友和（三村建築）、塚原一弘（宇都宮アイフルホーム株式会社 県南工務課長）

業務分掌（敬称略）

庶務：高根沢賢二、羽鳥良二 経理：増子梨乃（宇都宮アイフルホーム株式会社 県央工務事務）

古川ひとみ（宇都宮アイフルホーム株式会社 県南工務事務）企画：阿部洋一、荻原宏、菊池二三夫、酒井稔、渡辺敏夫、玄場儀臣、竹澤覚、木村通孝、大島和夫

以上宜しくお願い致します。

平成20年協力会事業計画決まる！

平成20年4月11日に新役員による協力会役員会議が開かれ、宇都宮アイフルホーム協力会事業計画が決まりましたのでご報告いたします。

紹介キャンペーン：4月26日～7月末日まで

親睦事業：協力会旅行（アイフルホーム全国大会北海道）6月8日～10日、新年会：平成21年1月吉日（後日ご案内いたし

ます。）

学習事業：うれしい建築ショーの実践、現場見学会、うれしい通信発行、会員相互評価の実践

社会貢献事業：産業廃棄物削減活動の展開実践

役員会：適時開催

以上ご報告いたします。

北海道へいくぞ！



4 現場事件メモ1 基礎屋さんには挨拶しなかった！

当社は顧客満足向上の観点から契約時、着工時、上棟後、引渡後の計4回のお客様アンケートを実施しています。

これまでは会員様に公開しておりませんでした。一部公表させていただきます。

4月分戻りアンケート中から（下館店のお客様 営業担当：物井工務担当：毛塚 大工担当：石井さん）

<職人さんについて>

W様が現場で職人さんと顔を会わせた時、職人さんにはご挨拶しまし

たか？

基礎屋さんには挨拶しなかった。印象が悪かったと、回答をいただきました。

今回は悪い印象を受けないよう挨拶の徹底をお願いします。もちろん、会員様を褒めるアンケートも沢山あります。心あたりの

ある基礎屋さんのさん！気持ちの良い挨拶をお願いします。「こんにちは、お世話になってます！」



たまたま忙しくて挨拶できなかったのかもしれない。

現場事件メモ2（現場ゴミ箱に聞く）

現場のゴミ箱ランキング

1、ダンボール箱・資源ごみとして販売可能

2、ビニール 3、養生シート・・・再利用の促進

4、断熱材（未開封）・・・保管管理の徹底

5、のぶち材端材・・・保管管理の徹底

6、巾木・廻り縁材・・・保管管理の徹底

7、構造材端材・合板・床材・・・利用可能な大きさを決め保管

8、金物（構造金物、天井吊り金物）

・・・持ち帰り保管の徹底

9、空き缶、弁当ゴミ・・・排出者持ち帰り

10、その他

問題点：未使用材が多く含まれる。金物は体積はないが金額換算すると高額となる。木材はごみ箱に入れるためにカットしている場合もある。

提案：ゴミ箱に入れて良いもの悪いものを表示する。

平成20年度協力会顧客紹介キャンペーン<期間>名簿紹介期間：平成20年4月26日～7月31日 契約期間：平成20年4月26日～9月31日

<紹介目標>各協力会会員1社に付1組以上<チーム編成>各店毎に協力会会員を配置する。各チームの打ち合わせ会議等は、工務課長、工務社員も出席して、顧客紹介目標達成に向けて尽力する。

<紹介促進ツール> アンケート用紙（名簿記入用）協力会キャンペーンリーフレット<社内、その他報告要領> 活動方策について（店・工務担当者・協力会）4月20日迄に各店毎に集い勉強会を実施する。4月15日（火）迄に各店に紹介ツールを送付する。

期間中の追客について（担当営業 PM エリア長 本社管理室長）

<対象商品>「CE・SI・BO」<契約特典>ご成約プレゼントA・B・C・D賞 最大2点迄選択可能とする。（商品を金額にて値引きする場合は、最大30万円迄）

<契約褒賞>4月26日～9月31日間に契約締結した場合は、該当会員に対して、褒賞金を授与する。契約1棟：金10万円、契約2棟：15万円、契約3棟：20万円、褒賞金支給時期：工事着工時

現場のゴミ箱のゴミが少ない大工さんはうでがいいって本当！「本当です」

現場のゴミも分別すれば資源となりますし、上手に資材も使用すれば廃棄するゴミの量も減ります。



和田豊工業様表彰風景